

Samenleving en Buurt (2)

Lokale Besturen (Lok.Best) (2.1)

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
Alle ouderen 60+	B.v. Seniorenconsulent. Dienstverlening naar bepaalde doelgroepen toe ter bevordering van inspraak, participatie, en toegankelijkheid en afstemming van zorgaanbod met o.a. oog voor noden op vlak van psychisch welzijn en GGZ.

Sociale Huizen (Soc.Hui / OCMW) + GBO (2.2)

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
Zorgbehoevende inwoners van de gemeente, vaak (maar niet uitsluitend) ouderen.	Thuiszorg (gezinszorg en poetshulp)
Thuiswonende ouderen en kwetsbare doelgroepen	Begeleiding door Sociaal huis (OCMW) van de gemeente
Volwassenen en ouderen met een psychische nood	Begeleiding en ondersteuning vanuit de sociale dienst.
Zorgnoden op administratief, juridisch en financieel vlak	O.a. aanvragen voor parkeerkaarten, zorgbudgetten, inkomensgarantie voor ouderen, leefloon, ...
Nood aan sociale contacten	Via Buurtwerking ontmoetingsmogelijkheden creëren. B.v. Buurtmaaltijden, Buurtkar (mobiele winkel + dienstencentrum).
Ouderen met een diagnose of een vermoeden van geheugenproblemen en hun mantelzorgers.	Begeleiding, en ontzorging, vooral administratieve ondersteuning.

Mutualiteiten (Dienst Maatschappelijk Werk, of andere) (Mut) (2.3)

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
1. Algemene situering - Iedere burger met een welzijnsvraag, - Zorgbehoevende ouderen, mantelzorgers en familie van zorgbehoevende ouderen; wanneer zij, door ziekte, een beperking, ouderdom of sociale kwetsbaarheid, blijvend of tijdelijk problemen ondervinden. - Ouderen die door verminderde zelfredzaamheid en moeilijkheden in het dagdagelijks leven: - aangewezen zijn op hulp van	1. Algemene situering - Info & advies - rechten maximaal uitputten - sociale beschermingsmaatregelen of inkomen - ondersteuning bij sociale administratie en psychosociale problemen - organisatie thuiszorg (reguliere zorg) - begeleiden complexe thuiszorgsituaties - zorgbegeleiding – trajectbegeleiding - proactieve actie naar de doelgroep - Gratis ergo advies en begeleiding

mantelzorgers/professionelen of ○ nood hebben aan hulpmiddelen en aanpassingen 2. Specifieke noden, vragen of problemen, zoals: • (2.1) Vragen over de ziekte- en invaliditeitsverzekering • (2.2) Vragen over en aanvragen doen voor beschermingsmaatregelen en sociale voorzieningen • (2.3) Vragen rond thuiszorg: welke diensten kunnen ingeschakeld worden? • (2.4) Persoonlijke problemen, een ingrijpende gebeurtenis (verlies, handicap, ernstige ziekte), • (2.5) Zieken, personen met een handicap, zorgbehoevende ouderen en hun mantelzorgers 3. Specifiek noden zorgbehoevende ouderen en hun mantelzorg: • (3.1) Nood aan Financiële en Sociale tegemoetkomingen, bij specifieke situaties of noden. • (3.2) Nood aan ondersteuning in of ontlasting van de thuissituatie • (3.3) Nood aan info en ondersteuning bij vragen betreffende het levenseinde en bij overlijden	2. Zorgaanbod bij specifieke noden, vragen of problemen, zoals: Bij (2.1) Vragen over de ziekte- en invaliditeitsverzekering • Uitkeringen kan aan het loket. • Bij moeilijke dossiers kan DMW bemiddelen. • Vragen over verzekeraarbaarheid kan aan het loket. • WIGW en OMNIO statuut wordt opgespoord door DMW. Bij (2.2) Vragen over en aanvragen doen voor beschermingsmaatregelen en sociale voorzieningen • Info geven over en aanvraag doen m.b.t. sociale voordelen, tegemoetkomingen voor personen met een handicap, zorgverzekering, ... Bij (2.3) Vragen rond thuiszorg: welke diensten kunnen ingeschakeld worden? • Verstrekken van informatie en toeleiding tot verpleegkundige hulp, gezinszorg, mediotheek, en andere thuiszorgdiensten. Coördinatie van de thuiszorgdiensten en verdere opvolging gebeurt door coördinator thuiszorg. • PAS-toestellen • Grenzen aan thuiszorg/overgang naar residentiële zorg, ontspoorde zorg/ misbehandeling • Vroegtijdige zorgplanning Bij (2.4) Persoonlijke problemen, een ingrijpende gebeurtenis (verlies, handicap, ernstige ziekte), • Ondersteuning bij verwerking Bij (2.5) Zieken, personen met een handicap, zorgbehoevende ouderen en hun mantelzorgers • Psychosociale ondersteuning bieden 3. Specifiek zorgaanbod voor zorgbehoevende ouderen en hun mantelzorg: Bij (3.1) Nood aan Financiële en Sociale tegemoetkomingen, bij specifieke situaties of noden. • Info, Advies en mogelijks Aanvragen doen, meer bepaald: • Sociale voordelen aanvragen, zoals sociaal telefoon tarief, sociaal tarief gas en elektriciteit, water, parkeerkaart, ... • Fiscale voordelen: vermindering
--	---

	onroerende voorheffing en inkomstenbelasting, vrijstelling verkeersbelasting en verminderd BTW-tarief auto,.... • Tegemoetkoming hulp aan bejaarden aanvragen • Ondersteuning van de mantelzorg: info en advies over mogelijke financiële tegemoetkomingen en maatregelen op het vlak van vermindering of onderbreking van de loopbaan (zorgverlof, palliatief verlof,..) • Pensioenen: basisinformatie m.b.t. het op pensioen gaan, overlevingspensioen: doorverwijzing naar dienst pensioenen. • Forfaits: palliatief forfait, incontinentieforfait. Bij (3.2) Nood aan ondersteuning in of ontlasting van de thuissituatie • Toeleiden naar de inschakeling van ondersteunende diensten (zie 'thuiszorg'). • Begeleiding en ondersteuning bij het zoeken naar opvangmogelijkheden voor tijdelijke opvang (hersteloord, kortverblijf, dag- en nachtopvang, ...) • Info en advies inzake mogelijkheden m.b.t. permanente opvang (intra-murale voorzieningen, serviceflats, woon- en zorgcentra). Bij (3.3) Nood aan info en ondersteuning bij vragen betreffende het levenseinde en bij overlijden • Info en ondersteuning i.v.m. levenseinde-vragen • Nazorg bij overlijden
--	--

Lokale DienstenCentra (LDC) (2.4)

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
• (1) Voor iedereen, met een prioritaire /extra aandacht voor ouderen, kwetsbare personen, personen met een beginnende zorgnood, en mantelzorgers. • (2) Richten zich op mensen die nog zelfredzaam zijn, maar nood hebben aan sociaal contact en verbinding. • (3) Bij beginnende zorgbehoefte, en	• (Bij 1) Verbindende, preventieve en laagdrempelige werking, Inzetten op buurtgerichte zorg (Bij 2) Voor mensen die nog zelfredzaam zijn, maar nood hebben aan sociaal contact en verbinding. • Ontmoetingsmomenten organiseren via zorgzame buurten, ○ Breed toegankelijke activiteiten organiseren (die zeer goedkoop of

	zelfs gratis zijn: taalcursussen, beweegactiviteiten, infosessies, digitale ondersteuning op afspraak, knutsel- en handwerkactiviteiten, culturele uitstappen,...). ○ (Warme) maaltijden aanbieden, tijdens de middag; op voorhand te reserveren. ○ Kapper, pedicure, bad/douche. • Mogelijkheid om mensen, die niet meer mobiel genoeg zijn, van en naar huis te brengen (met minibus); zij moeten wel zelfstandig kunnen in- en uitstappen. • Informatiemomenten, preventie, • Aanbod eerstelijnspsychologen,.... (Bij 3) Bij beginnende zorgbehoefte, • Preventie en vroegdetectie • objectieve en transparante informatie aanbieden over en • schakelen naar aanbod van zorg en ondersteuning, • brugfunctie naar zorg- en welzijnsactoren
--	---

Dagverzorgingscentra (DagVerz) (2.5)

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
• Mensen met dementie en fysieke beperkingen	• Dagverzorging ○ + Buurtrestaurant ○ + Pedicure ○ + Lokaal Dienstencentrum ○ + Buurtzorghuis

Woon Zorg Centra Kort verblijf en Residentieel verblijf (WZC Kort en WZC Res) (2.6 en 2.7)

Belangrijke verschillen tussen WZC betreffende subdoelgroepen,

- vnl. betreffende psychische en cognitieve zorgnoden,
- soms betreffende leeftijdsgrens,
- soms betreffende wonen in de gemeente.

(Sub)doelgroep en Zorgnood	Zorgaanbod
Algemeen (vermelde doelgroep) • Doelgroep senioren, ouderen vanaf 65 jaar.	Algemeen (vermeld zorgaanbod) • WZC Residentieel verblijf • WZC Kortverblijf • GAW ('Groep van AssistentieWoningen'), Serviceflats • CDV ('Centrum voor DagVerzorging'),

	Dagopvang • Tijdens hun verblijf kunnen bewoners terecht voor diverse zorgvragen omtrent mogelijks: ○ (hun) definitief verblijf, ○ terugkeer naar huis na kortverblijf, ○ opstarten van thuiszorgdiensten, ○ overleg met andere woonzorgcentra, ○ aanvragen voor zorgbudgetten, ...
Specifiek vermelde subdoelgroepen • Mensen met fysieke zorgnoden of somatische zorgvraag • Ouderen met zorgnood, personen met zware zorg, MS, ALS, COma patienten, • Ouderen met een cognitieve zorgvraag, vaak personen met dementie, ook jongdementie • Ouderen die nog heel zelfstandig zijn, met een psychische zorgnood. • Mensen met psychische kwetsbaarheid of lichte psychiatrische stoornis • Valide en minder valide ouderen • Ouderen met een zekere zelfredzaamheid	Specifiek vermeld zorgaanbod • Open afdelingen in WZC. • Plaatsen MS/ALS in WZC • Beschermende (gesloten) afdeling met aangepaste zorg in WZC. • Een kleine portie (slechts enkele kamers) in WZC voor mensen die nog bijna alles zelf kunnen. • Psychologische begeleiding en ondersteuning voor bewoners en hun families. • Kortverblijf • Assistentiewoningen
Soms vermelde exclusiecriteria (Geen ...) • Fysiek zorgbehoevende ouderen • Jonge mensen • Ernstige dementiële problematiek waarvoor ernstige fixatiemaatregelen nodig zijn (o.w.v. fixatiearm beleid in het WZC), waarbij vermeld wordt dat elke casus uniek is en op zich bekeken wordt. • Psychiatrische pathologie	
Soms specifieke profilering naar GGZ zorgnoden • Personen met dementie, jongdementie en/of • Psychische kwetsbaarheid, psychiatrische problematiek.	Soms specifieke profilering naar GGZ zorgnoden • Woonzorgcentrum, toegespitst op deze doelgroepen