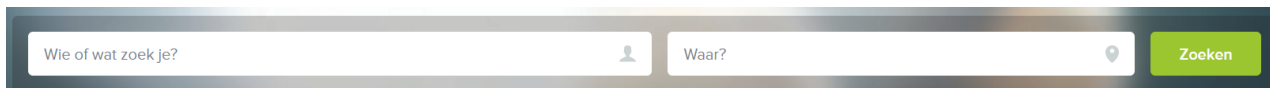


## Hoe 'zoeken' en 'vinden'?

In de sociale kaart kan je zoeken op **2 verschillende manieren**:

- Zoeken via de homepage lijkt op de google manier van zoeken.
- Via het uitgebreid zoeken kan je terecht voor zeer gerichte zoekvragen en zuivere lijsten (bv. van een bepaald erkenningstype in een afgebakende regio).

### Zoeken via de homepage (google-like)



Via de invulvelden op de homepage geef je aan *wie of wat je waar zoekt*.

#### Wie of wat?

Hier kun je vrij termen ingeven over wie of wat je zoekt. De opgegeven term wordt gezocht in: officiële naam organisatie, naam organisatie, bijnamen organisatie, afkortingen organisatie, omschrijving organisatie, algemene werking organisatie, doelgroep, rubrieken, trefwoorden, achternaam persoon, voornaam persoon, publieke naam persoon, activiteitstypes (diensten of activiteiten aangeboden door een organisatie), beroepsgroep.

Let op: De zoekmodule is gevoelig voor tikfouten en foute schrijfwijzen. Dat wil zeggen dat de woorden correct geschreven moeten worden. Schrijf je "Minor-Ndaako" in plaats van "Minor-Ndako", zal de organisatie niet in de zoekresultaten verschijnen.

#### Waar?

Hier kun je de locatie ingeven. De Sociale Kaart zoekt op fusie- en deelgemeente, maar ook op straatnaam en binnenkort ook op een verzameling van gemeenten (zoals gerechtelijk arrondissement of zorgregio). Als uitgangspunt geldt hier het werkingsgebied (in welk gebied werkt de organisatie) en niet de vestigingsplaats (adres van de organisatie).

#### Tips aan de hand van enkele voorbeelden:

**Je zoekt de organisatie Minor-Ndako, maar twijfelt over de juiste schrijfwijze.**

- Je typt in het invulveld het woord „Minor“ en klikt op de knop “zoeken” of op de Enter-knop op je toetsenbord.
- Je krijgt een lijst van organisaties waar de gekozen lettercombinatie op van toepassing is.

**Je zoekt de organisatie waar Jan Hertecant werkt, maar twijfelt of de schrijfwijze 'Hertecant' of 'Hertecand' is.**

- Je schrijft in het invulveld "Hertecan" en klikt op de knop "zoeken" of op de Enter-knop op je toetsenbord.
- Je krijgt een lijst van alle organisaties waar de lettercombinatie "Hertecan" in voorkomt.

**Je zoekt sociaal restaurant.**

- In het invulveld tik je "sociaal restaurant" en klikt op de knop "zoeken" of op de Enter-knop op je toetsenbord.
- Je krijgt een lijst van alle organisaties waarin sociaal restaurant voorkomt.

**Je zoekt gezinszorg in Horebeke.**

- In het invulveld Wie of Wat zoek je? tik je de zoekterm "gezinszorg".
- In het invulveld Waar? tik je ofwel de postcode "9667", ofwel "Horebeke". Selecteer 9667 Horebeke uit de autosuggestielijst.
- Je krijgt een lijst van alle organisaties die werkzaam zijn in Horebeke waar de ingegeven zoekterm "gezinszorg" aan gekoppeld kon worden op basis van meerdere criteria.

### Resultaatslijst

Als je de velden *Wie of wat zoek je?* en/of *Waar?* hebt ingevuld verschijnt een resultaatslijst. De zoekmachine analyseert de zoekopdracht en geeft een resultaatslijst gesorteerd volgens relevantie. Deze opbouw komt tot stand door het uitvoeren van een algoritme waarin sommige velden zwaarder doorwegen dan andere. In de resultaatslijst worden maximaal 20 organisaties onder elkaar getoond. Via de navigatieknoppen onderaan laad je de volgende of vorige pagina van de zoekresultaten.

### Activiteiten en/of personen

Bij elke resultaatslijst zie je eveneens of er aan de organisatiefiches activiteiten en/of personen gekoppeld zijn (met hun aantal). Activiteiten staan direct onder de naam van de organisatiefiche. Als je klikt op de naam van de activiteit, dan kom je op de gegevens over de activiteit terecht.

5 resultaten voor palliatief supportteam in 9000 Gent Sorteren volgens Relevantie

<input type="checkbox"/>	<b>Universitair Ziekenhuis Gent</b> <i>De Pintelaan 185, 9000 Gent, België</i>	1 activiteit 0 personen
	Universitair Ziekenhuis Gent - Palliatief Supportteam	
<input type="checkbox"/>	<b>Algemeen Ziekenhuis Jan Palfijn Gent AV</b> <i>Watersportlaan 5, 9000 Gent, België</i>	1 activiteit 1 persoon
	Algemeen Ziekenhuis Jan Palfijn Gent AV - Site Watersportbaan - Palliatief Supportteam	



## Zoekresultaten sorteren

De resultaatlijst wordt standaard gesorteerd op “relevantie”: dit betekent volgens het achterliggende zoekalgoritme.

Je kan de resultaatlijst ook sorteren volgens:

**Postcode:** van 1000 ⇌ 9000

**Gemeente:** alfabetisch

**Organisatiernaam:** alfabetisch

De sorteervolgorde kan je bovenaan rechts aanpassen:

59 resultaten voor time-out

Sorteren volgens Relevantie

Organisatie	Activiteiten	Personen
<input type="checkbox"/> (STORe) School-Time-Out - Groep Intro <i>Hoogstraat 98, 8800 Roeselare, België</i>	0 activiteiten	0 personen
<input type="checkbox"/> Cirkant - School Time-Out <i>de Merodelei 116, 2300 Turnhout, België</i>	0 activiteiten	0 personen

**Filter**

Locatie: fusiegemeente

- [Antwerpen](#) (7)
- [Brugge](#) (5)
- [Leuven](#) (5)
- [Aalst](#) (4)
- [Gent](#) (4)

## Filters

Je kan de zoekresultaten verder verfijnen aan de hand van een aantal filters (rechts van de resultaten):

### Locatie:

Aan de hand van deze filter kan je het zoekresultaat verder verfijnen op basis van de fusiegemeente waar de gevonden organisaties gevestigd zijn

### Rubriek:

De sociale kaart gebruikt een eigen rubriekenlijst waarmee de zorgvormen en erkenningen uit de welzijns- en gezondheidssector worden ingedeeld. Die rubriekenlijst is de eigenlijke inhoudstafel van de sociale kaart. Aan de hand van de filter rubrieken kan je het zoekresultaat verder verfijnen op basis van de rubriek waaraan de gevonden organisaties gekoppeld zijn.

9 resultaten voor sociaal restaurant in 9040 Sint-Amandsberg

Sorteren volgens Relevantie

Organisatie	Activiteiten	Personen
<input type="checkbox"/> OCMW Gent - Leerwerkplekken - lkook <i>Antwerpsesteenweg 778, 9040 Sint-Amandsberg, België</i>	0 activiteiten	1 persoon
<input type="checkbox"/> Ateljee - Het Restaurant Parnassus <i>Oude Houtlei 122, 9000 Gent, België</i>	0 activiteiten	0 personen
<input type="checkbox"/> Ateljee - Het Restaurant - Vlaamsekaai <i>Vlaamsekaai 10, 9000 Gent, België</i>	0 activiteiten	0 personen

**Filter**

Locatie: fusiegemeente

- [Gent](#) (9)

**Rubriek**

- [16.02.02. Sociale restaurants](#) (5)
- [04.01. Lokale dienstencentra](#) (2)
- [06.06.02. Arbeidszorginitiatieven](#) (2)
- [14.02.01. Ontmoetingscentra](#) (2)
- [06.06.01. Sociale werkplaatsen](#) (1)

### Printen en doormailen

Je kan van de resultaatslijst een **print maken** of **doormailen**. Dit doe je door het vakje (checkbox) voor de gewenste organisatie(s) aan te klikken. Daarna kan je bovenaan links het icoon voor afdrucken of mailen aanklikken.

Let op: Als de resultaatslijst over meerdere pagina's verspreid is, moet je deze bladen openen en telkens het vakje bovenaan selecteren opdat alles geselecteerd zou worden.

  9 resultaten voor sociaal restaurant in 9040 Sint-Amandsberg

OCMW Gent - Leerwerkplekken - Ikook  
*Antwerpsesteenweg 778, 9040 Sint-Amandsberg, België*

Ateljee - Het Restaurant Parnassus  
*Oude Houtlei 122, 9000 Gent, België*

Ateljee - Het Restaurant - Vlaamsekaai  
*Vlaamsekaai 10, 9000 Gent, België*

#### Tip & weetje in verband met het selecteren uit de resultaatslijst:

- De iconen om te kunnen afdrucken en doormailen verschijnen pas nadat je één of meerdere resultaten uit de lijst selecteerde.
- Alle resultaten van één pagina selecteren kan door bovenaan het aanvinkveld te selecteren (max. 20 resultaten per keer).

9 resultaten voor sociaal restaurant in 9040 Sint-Amandsberg

OCMW Gent - Leerwerkplekken - Ikook  
*Antwerpsesteenweg 778, 9040 Sint-Amandsberg, België*

## Op een kaart weergeven

Je kan de verschillende zoekresultaten ook op een kaart tonen. Doe dit door op het icoon de 'druppel' te klikken.

9 resultaten voor sociaal restaurant in 9040 Sint-Amandsberg

Sorteren volgens Relevantantie

- OCMW Gent - Leerwerkplekken - Ikook  
Antwerpsesteenweg 778, 9040 Sint-Amandsberg, België
- Ateljee - Het Restaurant Parnassus  
Oude Houtlei 122, 9000 Gent, België
- Ateljee - Het Restaurant - Vlaamsekaai  
Vlaamsekaai 10, 9000 Gent, België
- Ateljee - Het Restaurant - Kempstraat  
Kempstraat 151, 9000 Gent, België
- Buurtdiensten Gent Noord - t Oud Postje  
Meulesteedssteenweg 455, 9000 Gent, België
- Huize Triest - Gemeenschapshuis Tabor - Inlooppcentrum  
Gezondheidsstraat 2, 9000 Gent, België
- Solidariteit voor het Gezin - Afdeling Gent - Lokaal Dienstencentrum  
Tijperstraat 12-22, 9000 Gent, België

Filter

Locatie: fusiegemeente **Gent** (9)

Rubriek

- [16.02.02. Sociale restaurants](#) (5)
- [04.01. Lokale dienstencentra](#) (2)
- [05.06.02. Arbeidszorginitiatieven](#) (2)
- [14.02.01. Ontmoetingscentra](#) (2)
- [06.06.01. Sociale werkplaatsen](#) (1)

[Toon meer](#)

De resultaatslijst **opnieuw in lijstvorm** zien kan door het icoon naast de druppel aan te klikken:



## Uitbreid zoeken (voor gerichte zoekvragen en "zuivere" lijstjes)

Als je op het vergrootglas in de linker navigatiebalk klikt verschijnen de invulvelden van de homepagina. Rechts onder deze balk kan je verder doorklikken naar de functie 'Uitbreid zoeken'.

Wie of wat zoek je? Waar?

Zoeken

Uitbreid zoeken

Het uitgebreid zoeken bestaat uit 4 onderdelen: vrij zoeken, geografisch zoeken, inhoudstafel en trefwoorden.

## Vrij zoeken

Je kan via aparte invulvelden zoeken naar **personen**, **activiteiten** en **organisaties** (waarbij je kan aanvinken dat je enkel op zoek bent naar de moederorganisaties).

Het invulveld **zoekterm** zoekt in de velden algemene werking, doelgroep, concrete taken/activiteiten, opleiding, interesse, straatnaam, rubrieken, trefwoorden.

▼ **Vrij zoeken**

**Persoon**


**Activiteit**

**Organisatie**

Enkel moederorganisaties tonen

**Zoektermen**

**Laatst aangepast voor**


 


Bijvoorbeeld: 17/01/2018

## Geografisch zoeken

De eerste **boomstructuur** voor de locatie zoekt in een volledige provincie of in fusie- of deelgemeente(s). Dit gaat over de vestigingsplaats van de organisatie. Dit is zoeken op het adres waarop de organisatie gevestigd is. Via het invulveld **werkingsgebied** zoek je in de werkingsgebieden die door de Sociale Kaart werden samengesteld: regio's, arrondissementen, enz. Je kan ook een **straatnaam** ingeven.

▼ **Geografisch zoeken**

 Brussels Hoofdstedelijk Gewest

 Vlaams Gewest

**Werkingsgebied**

**Straatnaam**

**Tip:** Als je in de URL het woord 'loc' leest, zijn de zoekresultaten gebaseerd op vestigingsplaats. Als er 'where' staat gaat het bij de zoekresultaten over het werkingsgebied.

## Via de inhoudstafel

De Sociale Kaart gebruikt een eigen rubriekenlijst, waarmee de zorgvormen en erkenningen uit de welzijns- en gezondheidssector worden ingedeeld. Die rubriekenlijst is ook de eigenlijke inhoudstafel van de sociale kaart. Klik op het kruisje om de onderliggende rubrieken te bekijken. Eén of meerdere (sub)rubrieken selecteren kan je door de selectievakjes vóór de rubrieknamen aan te vinken.

▼ Inhoudstafel

- 01. ALGEMENE SOCIALE DIENSTVERLENING
- 02. LICHAAMELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- 03. GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)
- 04. THUISZORG
- 05. RELATIES EN SEKSUALITEIT
- 06. OPLEIDING, WERKLOOSHEID EN TEWERKSTELLING
- 07. HUISVESTING
- 08. RECHTSHULP EN JUSTITIE
- 09. INTEGRALE JEUGDHULP - Toegang tot en informatie over (crisis)jeugdhulp minderjarigen
- 10. KINDEREN EN GEZINNEN - Van kindervens tot opvang, advies en gezinsbegeleiding
- 11. JONGEREN
- 12. BIJZONDERE JEUGDZORG
- 13. PERSONEN MET EEN HANDICAP
- 14. OUDEREN
- 15. ETNISCH-CULTURELE MINDERHEDEN
- 16. ARMOEDE EN KANSARMOEDE
- 17. SAMENLEVINGSOPBOUW
- 18. GEMEENTELIJKE, PROVINCIALE, VLAAMSE EN FEDERALE OVERHEDEN
- 19. GEZONDHEIDSZORGBEROEPEN

**Let op:** Het groene vinkje wijst erop dat de ganse rubriek werd aangeduid, inclusief alle subrubrieken. Een ingekleurd groen vakje betekent dat er slechts een aantal subrubrieken onder de desbetreffende rubriek werden aangevinkt.

▼ Inhoudstafel

- 01. ALGEMENE SOCIALE DIENSTVERLENING
- 02. LICHAAMELIJKE GEZONDHEIDSZORG
- 03. GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)
- 04. THUISZORG
  - 04.01. Lokale dienstencentra
  - 04.02. Regionale dienstencentra
  - 04.03. Diensten voor gezinszorg
  - 04.04. Oppas- en gezelschapsdiensten
  - 04.05. Opvang
    - 04.05.01. Respijtzorg voor kinderen
    - 04.05.02. Herstel- en zorgverblijven
    - 04.05.03. Dagverzorgingscentrum
    - 04.05.04. Kortverblijf
    - 04.05.05. Diensten voor gastopvang
  - 04.06. Aanvullende thuiszorg en specifieke dienstverlening
  - 04.07. Verenigingen voor mantelzorgers
  - 04.08. Zorgkassen
  - 04.09. Overleg, federaties en koepels
- 05. RELATIES EN SEKSUALITEIT

- 05. RELATIES EN SEKSUALITEIT
  - 05.01. *Dringende hulpverlening*
  - 05.02. *Diensten relaties en seksualiteit*
  - 05.03. *Holebi- en transseksualiteit*
  - 05.04. *Specifieke situaties*
  - 05.05. *Zelfhulp*
  - 05.06. *Informatie, overleg, federaties en koepels*

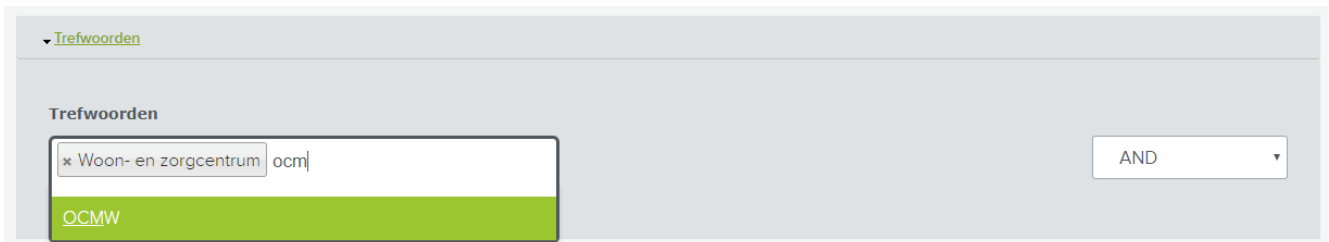
### Voorbeeld: Je zoekt een klusjesdienst.

- Je klappt het niveau 'Inhoudstafel' open.
- Je doorloopt de lijst en opent die rubriek waaronder een klusjesdienst zou kunnen vallen. Deze dienst komt aan huis, dus valt onder de rubriek 'Thuiszorg'. Je klikt op de 'plus' voor '04. Thuiszorg'.
- Er verschijnen subrubrieken onder Thuiszorg. Je gaat de lijst af en vindt '04.06. Specifieke dienstverlening'. Nog een niveau lager vink je '04.06.03. Klusjesdiensten (boodschappen, strijken, kleine herstellingen,...)' aan.
- Merk op dat de vakjes voor Thuiszorg en Specifieke dienstverlening groen ingekleurd zijn en voor Klusjesdiensten een groene vinkje staat.
- Je klikt op 'Zoeken'.
- Je krijgt een lijst van alle organisaties binnen de rubriek klusjesdiensten.

### Trefwoorden

We proberen zoveel mogelijk termen op te nemen in de databank van de Sociale Kaart die de hulp- en zorgverlening uit de welzijns- en gezondheidssector kunnen typeren. Als je start met intikken van een aantal letters of een woord, toont een **autosuggestielijst** op welke trefwoorden kan gezocht worden.

Meerdere trefwoorden kan je combineren via de AND/OR-functie, waarbij AND zorgt voor een beperktere resultaatslijst, want enkel die organisatiefiches die alle geselecteerde trefwoorden toegekend kregen worden getoond. OR zorgt voor een uitgebreide resultaatslijst, want alle organisatiefiches die één van deze trefwoorden toegekend kregen worden getoond.



The screenshot shows a search interface with a dropdown menu labeled 'Trefwoorden'. Below it, a search bar contains the text 'Woon- en zorgcentrum | ocm'. To the right of the search bar is a dropdown menu with 'AND' selected. Below the search bar, a green bar displays the text 'OCMW'.

### Voorbeeld: Je bent niet goed te been en hebt een vervoerprobleem in regio Brugge.

- Eerst ga je bij het "Geografische zoeken" in de locatieboom het kruisje vóór Vlaams gewest aanklikken en daarna het kruisje vóór West-Vlaanderen. Je duidt niet alleen Brugge aan, maar ook Oostkamp en Zedelgem.
- Je wilt de regio combineren met zoekwoord 'vervoerprobleem'. Je ontvouwt het niveau "Vrij zoeken" en geeft bij trefwoord 'vervoerprobleem' in.
- Je klikt op 'Zoeken'.
- Je krijgt een lijst van alle organisaties uit de aangeduide gemeentes waarbij vervoerprobleem terug te vinden is in één van de volgende velden: algemene werking, doelgroep, concrete taken/activiteiten, opleiding, interesse, straatnaam, rubrieken, trefwoorden.
- Let op: Er zijn uiteraard nog andere manieren om tot een gelijkaardige resultaatslijst te komen door gebruik te maken van de verschillende functies in het 'Uitbreid Zoeken'.